

Сподели доживувања



Општи услови

За користење на online услугите
и e-mail сервисот
на Македонски Телеком АД



Содржина

1. Предмет на општите услови
2. Опис на Online услугите и E-mail сервисот
3. Корисник на E-mail сервисот на Македонски Телеком АД - Скопје
4. Обврска за регистрација на корисникот на Online услугите
5. Корисничко име, лозинка, безбедност
6. Користење на E-mail сервисот и Online услугите на Македонски Телеком АД - Скопје, правила на однесување
7. Содржина и однесување на Македонски Телеком АД - Скопје
8. Општи практики во врска со употреба и чување на E-mail account
9. Блокирање и укинување
10. Промени на услугата
11. Ограничување од одговорност
12. Непризнавање на гаранции 1
13. Посебни предупредувања при користење на E-mail сервисот
14. Оштета
15. Известување
16. Завршни одредби

Политика на Македонски Телеком АД - Скопје за Anti spam (против несакана електронска пошта)

1. Општи одредби
2. Посебни одредби
3. Завршни одредби
4. Како да се пријави несакана електронска пошта
5. Политика за приватност на податоците при користење на сервисот и Online услугите
6. Предмет на политика за приватност
7. Собирање информации
8. Употреба, споделување и откривање на информациите
9. Користење на Cookies
10. Контрола на вашиот E-mail account и Вашите информации
11. Доверливост и безбедност
12. Конторлирање на "Spam" или несакана електронска пошта
13. Промена на политиката за приватност
14. Информации и контакти

Општи услови за користење и безбедност на online услугите и e-mail сервисот на Македонски Телеком

1. Предмет

1. Предмет на Општите Услови за користење и безбедност на online услугите и E-mail сервисот на Македонски Телеком се условите и обврските за безбедно користење на e-mail сервисот и online услугите на Македонски Телеком АД, со кои се уредуваат односите меѓу Македонски Телеком АД (Македонски Телеком или Операторот) и корисникот (Корисник) на e-mail сервисот и online услугите (понатаму во текстот Услуга) на Македонски Телеком.
2. Македонски Телеком има право повремено да ги ажурира и надополнува Општите Услови, соодветно на модификациите и усовршувањето на E-mail сервисот и Online услугите на Македонски Телеком, без претходно известување. Најновата верзија на Општите Услови можете да ја погледнете во било кое време на следниот линк: <http://www.webmail.t-home.mk>. За измените на Општите услови, корисникот ќе биде известен по направените ажурирања и надополнувања.

2. Опис на Online услугите и E-mail сервисот

Електронска пошта, скратено e-mail, е порака во форма на текст, звук или слика пренесена преку јавна комуникациска мрежа и која може да биде зачувана во мрежата или терминалната опрема на примателот, се додека примателот не ја преземе. E-mail адреса т.е. e-mail account е адреса преку која се примаат и испраќаат пораките.

Корисникот ја дефинира својата e-mail адреса со Корисничкото име (Username) и Лозинка (Password).

1. Со прифаќање на Општите Услови, Македонски Телеком им овозможува на корисниците:
 - креирање и користење на сопствен e-mail account (адреса) кој се користи за лични потреби во Интернет комуникација, со обезбедена заштита и безбедност, дефинирани во Општите Услови и Политика за приватност на податоците при користење на e-mail сервисот и online услугите на Македонски Телеком (Политика за приватност).
 - Webmail софтвер кој овозможува e-mail комуникација и преглед на E-mail account-от. Најавувањето е на страницата <http://www.webmail.t-home.mk>, со внесување на корисничкото име и лозинката. На истата страница може да се погледне Упатството за користење на webmail.
 - Користење на E-mail account со помош и на други комуникациски e-mail апликации (клиент). Упатство за подесување на e-mail клиент (Outlook) може да се најде на следниот линк: <http://www.webmail.t-home.mk>.
 - користење на online услугите
2. Корисникот разбира и прифаќа дека e-mail Сервисот и Online услугите се обезбедуваат "AS-IS" (какви што се) и дека Македонски Телеком не превзема никаква одговорност за навременост, бришење, погрешна достава или неуспешно зачувување на било каква комуникација или лични подесувања на корисникот.

3. Корисник на E-mail сервисот на Македонски Телеком

Корисник на e-mail сервисот на Македонски Телеком е:

1. Секој редовен претплатник на услуга на Македонски Телеком, која вклучува и e-mailaccount.
2. Било кое физичко лице или правно лице кое има регистрирано e-mail account, кој не е дел од услуга на Македонски Телеком
 - Корисник на сопствена бесплатна e-mail адреса од следниов облик username@t-home.mk
 - Корисник на хостинг простор на Македонски Телеком со кој

се обезбедува сопствен домен imenafirma.com.mk и одреден број на e-mailадреси од следниов облик username@imenafirma.com.mk

4. Обврска за регистрација на корисникот на Online услугите

1. Во врска со користењето на Услугите корисникот изјавува дека има право да стапува во обврзувачки договор и дека не е лице на кое му е забрането да ги прима услугите согласно законите на РМ или друго применливо законодавство.
2. Корисникот е согласен да:
 - a. обезбеди вистинити, точни, ажурирани и целосни информации за себе како што се наведени во Формуларот за регистрација на услугата (во понатамошниот текст "Податоци за регистрирање"), и
 - b. да ги одржува и навремено да ги ажурира Податоците за регистрирање за истите да бидат вистинити, точни, ажурирани и целосни.
3. Доколку корисникот обезбеди било какви информации кои се неистинити, неточни, неажурирани или нецелосни, или Македонски Телеком има разумна основа да се сомнева дека таквите информации се неистинити, неточни, неажурирани или нецелосни, Македонски Телеком има право да го блокира или укине неговиот account и да одбие било какво и целосно сегашно или идно користење на (или било кој дел од истите). Само правилно и целосно пополнет формулар ќе биде проследен.
4. Податоците за регистрација и одредени други информации за корисникот се предмет на Политиката за приватност на Македонски Телеком. Корисникот разбира дека преку користењето на Услугите е согласен со прибирањето и користењето (како што е дефинирано во Политика за приватност на овие информации, вклучувајќи го и трансферот на овие информации во РМ и/или други земји за чување, обработка и користење од страна на Македонски Телеком).

5. Корисничко име, лозинка и безбедност

1. Корисникот, при процедурата за регистрирање на e-mail сервисот и Online услугите на Македонски Телеком ќе добие корисничко име и лозинка кои служат за авторизиран пристап на e-mail сервисот на Македонски Телеком со што е должен да ги чува од неовластена употреба од страна на трети лица.
2. Корисникот е одговорен за одржување на доверливоста на корисничкото име и лозинката и е целосно одговорен за сите активности кои произлегуваат од неговото корисничко име и лозинка
3. Корисникот е согласен
 - a. веднаш да го извести Македонски Телеком за било какво сомневање за неовластено користење на неговата лозинка или account или било какво прекршување на безбедноста од трети лица, и
 - b. да осигури дека се одјавил од својот account на крајот од секоја сесија (користење на account-от).
4. Македонски Телеком не може и нема да се смета за одговорен за било каква загуба или штета која произлегува од непочитување на Дел 5. За повеќе информации погледнете ја целосната Политика за приватност која е дел од овој документ.

6. Користење на E-mail сервис и Online услугите на Македонски Телеком, Правила на однесување

1. Корисникот потврдува дека е запознаен и со тоа ги прифаќа обврските дека при користење на E-mail услугите ќе се придржува на правилата на однесување и се обврзува дека тие ќе ги применува и заштити постапките и програмите пропишани од страна на Македонски Телеком, а кои се достапни на веб страницата на Македонски Телеком: www.webmail.t-home.mk.
2. Корисникот разбира дека сите информации, податоци, текст, софтвер, музика, звук, фотографии, графика, видео, пораки или други материјали ("Содржина"), без оглед дали јавно објавена или приватно пренесена, се единствена одговорност на лицето од каде потекнува таквата Содржина. Ова значи дека корисникот, а не Македонски Телеком, е целосно одговорен за целокупната Содржина која корисникот ќе ја внесе, објави, испрати преку e-mail, пренесе или стави на располагање преку Услугата.
3. Особено се забранува и претставува повреда на Општите Услови за користење и безбедност на online услугите и e-mail сервисот на Македонски Телеком:
 - i. објавувањето или пренесувањето на податоци спротивно на важечките прописи, односно неточни, непотполни, навредливи податоци за кои се знае или би можело да се знае дека се неточни/непотполни/навредливи, а кои со користењето може да му наштети на Македонски Телеком или на трети лица.
 - ii. објавување или пренесување на промотивен и рекламен материјал кои содржи лажни информации, залажувачки наводи и тврдeња, односно на други лица да прати рекламен или промотивен материјал без нивно барање и одобрување, вклучувајќи испраќање на непобарани електронски пораки (spam e-mail);
 - iii. објавување тајни податоци на други физички или правни лица;
 - iv. објавување, праќање или пренесување содржини кои нудат услуги или производи во форма на синџир на писма;
 - v. ги користи интернет услугите на Македонски Телеком на кој било начин со кој би можело да се загрози системот и работата на интернет услугата на Македонски Телеком.
 - vi. вознемирување по пат на електронска пошта во која била форма;
 - vii. повреди на малолетни лица на било каков начин;
 - viii. креирање или проследување на синџир на среќа;
 - ix. праќање на големи количини непосакувани или небарани електронски пораки на една корисничка сметка (mail bombing);
 - x. лажно претставување;
 - xi. погрешно прикажување на насловот на пораката;
 - xii. неавторизиран обид односно остварување на пристап на туѓа корисничка сметка или на ресурсите на туѓи сметачи.
 - xiii. неовластено давање на употреба на корисничкото име на другите лица;
 - xiv. работи кои на другите корисници им оневозможуваат нормално користење на интернет услугите на Македонски Телеком (denial-of-service);
 - xv. праќање на пораки на Usenet или на други групи, форуми или маиллинг листи кои не одговараат тематски (news spam);
 - xvi. дистрибуирање на лажни податоци за мрежата;
 - xvii. користење на интернет услугите на Македонски Телеком за незаконски цели;
 - xviii. преземање работи и активности спротивно на начелата на однесување на интернет (Netiquette);
 - xix. фалсификување информации за фајлот или преносот или на друг начин манипулирање со идентификатори со цел прикривање на потеклото на било каква Содржина пренесена преку Услугите;

xx. испраќање (upload), објавување, испраќање преку e-mail, пренос или ставање на располагање на било каков материјал кој содржи софтверски вируси или други компјутерски кодови, фајлови или програми дизајнирани да ја попречат, уништат или ограничат функционалноста на било кој компјутерски софтвер или хардвер или телекомуникациска опрема;

xxi. попречување или прекинување на Услугата или серверите или мрежите поврзани со Услугата, или непочитување на било какви барања, процедури, политики или регулативи на мрежите поврзани со Услугата;

Корисникот ги сноси сите одговорности за законитоста, содржината, квалитетот и вистинитоста на информацијата, апликацијата, податоците, аудио и видео записите како и сите други материјали кои ги понудува и се достапни по пат на интернет услугите на Македонски Телеком, интернет или e-mail. Корисникот треба да ја процени употребата на Содржината и ги сноси сите ризици од истата, вклучувајќи ја веродостојноста на точноста, целосноста или корисноста на Содржината.

Корисникот се обврзува дека ќе ги користи заштитените содржини на интернет (copyright, trademark, intellectual property rights) во согласност со важечките прописи на Република Македонија, со што нема да ги користи, објави или прати без согласност на сопственикот на содржината. Строго се забранува, било каква, целосна или делумна, неовластена репродукција, објавување, дополнителна дистрибуција или јавно изложување на материјалите овозможени со Услугата.

7. Содржина и однесување

1. Македонски Телеком, не сноси никаква одговорност за целокупната Содржина која корисникот ќе ја внесе, објави, испрати преку e-mail, пренесе или стави на располагање преку Услугата.
2. Македонски Телеком не ја контролира Содржината објавена преку Услугата и како таква, не ја гарантира точноста, интегритетот или квалитетот на таквата Содржина.
3. Под никакви околности Македонски Телеком нема да се смета за одговорен на било каков начин за било каква Содржина, вклучувајќи, но неограничувајќи се на било какви грешки или пропусти во Содржината, за било каква загуба или штета настаната како резултат на користење на било каква Содржина објавена, испратена преку e-mail, пренесена или ставена на располагање на било каков начин преку Услугата.
4. Македонски Телеком и соодветните назначени лица имаат право да отстранат било каква содржина која ги прекршува Условите на услугата или е на друг начин навредлива.
5. Корисникот потврдува, одобрува и се согласува дека Македонски Телеком може да има пристап, да ги чува и открие содржината и информациите на account-от, доколку е тоа наложено со закон или одлука на надлежен државен орган, а особено доколку таквиот пристап, чување или откривање е разумно неопходно со цел:
 - a. придржување кон законските прописи;
 - b. примена на Условите на услугата;
 - c. одговор на тврдeња дека било која содржина ги прекршува правата на трети страни;
 - d. одговор на барања на корисникот за кориснички услуги, по претходна согласност/барање на корисникот или
 - e. заштита на права, имот или лична безбедност на Македонски Телеком, неговите корисници и јавноста.
6. Корисникот разбира дека техничкото процесирање и пренос на Услугата, вклучувајќи ја содржината, може да вклучува (а) пренос преку различни мрежи и (б) промени за усогласување и прилагодување на техничките барања за поврзување на мрежи или уреди.

7. Корисникот разбира дека Услугата и софтверот содржани во Услугата може да вклучуваат безбедносни компоненти кои дозволуваат заштита на дигиталните материјали, при што користењето на овие материјали е предмет на правилата за употреба поставени од страна на Македонски Телеком и/или правилата за употреба содржани во Услугата.

8. Општи практики во врска со употреба и чување на E-mail account

- Корисникот е свесен дека Македонски Телеком може да воспостави општи практики и ограничувања во врска со употребата на Услугата, вклучувајќи го тука без било какви ограничувања:
 - максималниот број на денови во текот на кои е-mail пораките, или другите испратени содржини ќе бидат задржани од страна на Услугата.
 - максималниот број на е-mail пораки кои може да се испратат од или да се примат на некој account на Услугата.
 - максималната големина на некоја порака која може да се испрати или да се прими на некој account на Услугата е 20 MB (во зависност од типот на Интернет конекцијата).
 - максималниот простор на дискот кој може да го користи корисникот за неговиот account на домен Македонски Телеком .net.mk е 50MB а за сопствен домен е 200 MB по mail account.
 - Преку Македонски Телеком серверите може да се испрати порака на максимум 50 приматели истовремено.
 - Македонски Телеком го задржува правото да ги избрише сите пораки во TRASH фолдерот на секои 7 дена.
 - Доколку е-mail адресата на корисникот завршува на @t-home.mk, пораките од Spam фолдерот автоматски се бришат на 2 дена.
 - Доколку е-mail адресата на корисникот е на сопствен домен (username@imenafirma.com.mk), пораките од Spam фолдерот автоматски се бришат на 5 дена.
 - е-mailaccount-от на корисник на е-mail адреса на "@t-home.mk", со кој корисникот се нема логирано повеќе од 9 месеци, ќе биде блокиран без да се бришат неговите пораки и корисникот нема да биде во можност да прима и праќа пораки.
 - е-mailaccount-от на корисник на е-mail адреса на "@t-home.mk", со кој корисникот се нема логирано повеќе од 12 месеци, ќе биде избришан и сите пораки, фолдери и контакти ќе бидат избришани.
 - Повторно активирање на блокиран е-mailaccount ќе може да се обезбеди со јавување на бесплатниот тел. Број 0800 12345, во рок од 90 дена, со наведување на корисничкото име и лозинката. По истекот на периодот од 90 дена од денот на блокирање, блокираниот е-mailaccount ќе биде избришан и може да биде доделен на друг корисник.
- Корисникот се согласува дека Македонски Телеком не сноси одговорност за бришење или неуспешно зачувување на пораки и други комуникации или други Содржини кои се одржуваат или пренесуваат преку Услугата.
- Корисникот е свесен дека Македонски Телеком го задржува правото да ги одјави account-ите кои се неактивни подолг временски период.
- Исто така, корисникот е свесен дека Македонски Телеком го задржува правото повремено да ги менува овие општи практики и ограничувања.

Во документот „Упатство за користење на webmail“ се опишани можностите кои ги нуди webmail системот за користење на е-mail преку веб страницата www.webmail.t-home.mk.

Во документот „Упатство за користење на anti-spam заштитата“ е детално опишан начинот на користење на anti-spam заштитата. Документите се поставени на страницата www.webmail.t-home.mk.

9. Блокирање и укинување

- Корисникот се согласува дека Македонски Телеком може, под одредени услови и без претходно известување, веднаш да го укине неговиот Македонски Телеком account, сите поврзани е-mail адреси и пристапот до услугата. Страница 8 од 18 Општи услови за користење и безбедност на online услугите и е-mail сервисот на Македонски Телеком.
- Причините за такво укинување вклучуваат, но не се ограничени на:
 - кршење или прекршување на Општите Услови, или други вклучени договори односно упатства,
 - барања од од органите за спроведување на законот или други државни органи,
 - на барање на корисникот (самоиницијативно бришење на account),
 - прекинување на материјалните промени на Услугата (или некој нејзин дел),
 - неочекувани технички или безбедносни прашања или проблеми,
 - продолжени периоди на неактивност,
 - вклученост во измамнички или незаконски активности, и/или
 - неплаќање на било какви надоместоци кои корисникот ги должи во врска со Услугите (е-mail адреси од типот username@imenafirma.com.mk имаат годишна претплата)
- Укинувањето (одјавување) на Македонски Телеком account-от на корисникот вклучува:
 - оневоможување на пристап до сите понуди (сервиси) вклучени во Услугата,
 - бришење на корисничкото име на корисникот и сите информации, фајлови и содржини поврзани со или содржани во вашиот account (или некој негов дел), и
 - забрана на понатамошно користење на Услугата.
- Блокирање на Македонски Телеком е-mail account-от на корисникот:
 - Не вклучува бришење на корисничкото име и лозинката, но корисникот не е во можност да прима и праќа пораки и се чека за одговор на корисникот за повторно активирање.
- Исто така, корисникот се согласува дека сите укинувања заради одредена причина се дискреционо право на Македонски Телеком и дека Македонски Телеком нема да одговара на истиот или на било која трета страна за било какво укинување на account, поврзани е-mail адреси или пристап до услугата.

10. Промени на услугата

Македонски Телеком го задржува правото во било кое време и повремено да ја менува или прекинува, привремено или постојано, Услугата (или некој нејзин дел) со или без претходно известување. Корисникот се согласува дека Македонски Телеком не му е одговорен нему или на било која трета страна за било каква промена, привремен или траен прекин на Услугата.

11. Ограничување од одговорност

КОРИСНИКОТ РАЗБИРА И СЕ СОГЛАСУВА ДЕКА Македонски Телеком НЕМА ОДГОВОРНОСТ КОН НЕГО/НЕА ЗА БИЛО КАКВА ДИРЕКТНА, ИНДИРЕКТНА, ИНЦИДЕНТНА ИЛИ ПОСЕБНА ШТЕТА, ШТЕТА КАКО РЕЗУЛТАТ НА ОКОЛНОСТИ ИЛИ ДРУГА ШТЕТА, ВКЛУЧУВАЈЌИ НО НЕ ОГРАНИЧУВАЈЌИ СЕ НА ШТЕТА ЗА ЗАГУБА НА ПРОФИТ, ДОБРА ВОЛЈА, УПОТРЕБА, ПОДАТОЦИ ИЛИ ДРУГА НЕМАТЕРИЈАЛНА ШТЕТА (ДУРИ И АКО Македонски Телеком БИЛ ИЗВЕСТЕН ЗА МОЖНОСТА ЗА ТАКВА ШТЕТА), КАКО РЕЗУЛТАТ НА:

- КОРИСТЕЊЕТО ИЛИ НЕМОЖНОСТА ДА СЕ КОРИСТИ УСЛУГАТА
- ТРОШОЦИТЕ ЗА НАБАВКА НА ДОБРА И УСЛУГИ ЗА ЗАМЕНА НАСТАНАТИ ПОРАДИ БИЛО КАКВИ ДОБРА, ПОДАТОЦИ,

ИНФОРМАЦИИ ИЛИ УСЛУГИ НАБАВЕНИ ИЛИ ДОБИЕНИ ИЛИ ПОРАКИ ПРИМЕНИ ИЛИ ТРАНСАКЦИИ ВО КОИ, ПРЕКУ КОИ ИЛИ ОД КОИ КОРИСНИКОТ СЕ ВКЛУЧИЛ СО УСЛУГАТА

- НЕОВЛАСТЕН ПРИСТАП ДО ИЛИ ИЗМЕНА НА ПРЕНОСОТ ИЛИ ПОДАТОЦИТЕ НА КОРИСНИКОТ
- ИЗЈАВИ ИЛИ ДЕЈСТВИЈА ПОВРЗАНИ СО УСЛУГАТА НА БИЛО КОИ ТРЕТИ СТРАНИ, ИЛИ
- ДРУГИ РАБОТИ ПОВРЗАНИ СО УСЛУГАТА.

12. Непризнавање на гаранции

Корисникот јасно разбира и се согласува дека:

1. Користењето на Услугата е на негов личен ризик. Услугата се обезбедува “како што е” и “како што е достапна”. Македонски Телеком јасно нагласува дека не признава гаранции од било каков вид, дали експлицитни или имплицитни, вклучувајќи, но неограничувајќи се на имплицитните гаранции за пазарност, погодност за одредена цел и непрекршливост.
2. Македонски Телеком не дава гаранции дека,
 - (i) Услугата ќе ги задоволи корисничките барања, дека
 - (ii) Услугата ќе биде непрекинлива, навремена, сигурна, или пак без грешки,
 - (iii) дека резултатите кои можат да се постигнат со користењето на Услугата ќе бидат прецизни и сигурни,
 - (iv) дека квалитетот на било кои производи, услуги, информации, или други материјали кои корисникот ги купил или добил преку Услугата ќе ги задоволи корисничките очекувања, и
 - (v) дека било какви грешки во Софтверот ќе бидат корегирани.
3. Секое симнување на материјал или добивање на истиот на друг начин преку користење на Услугата е на сопствена волја и ризик на корисникот и само корисникот ќе биде одговорен за било каква штета што настанала на неговиот компјутерски систем или губење на податоци, како резултат на симнувањето на таквиот материјал.
4. Било каков совет, или информација, било усна или писмена, која корисникот ја добил од Македонски Телеком или од Услугата нема да претставува гаранција, доколку таа не е јасно наведена во Општите Услови за користење и безбедност на online услугите и e-mail сервисот на Македонски Телеком.

13. Посебни предупредувања при користење на E-mail сервисот

1. Трансакции со адвертајзери
Кореспонденцијата или деловните трансакции на корисникот со, или учество во промоции на адвертајзери најдени на или преку Услугата, вклучувајќи плаќање и достава на соодветните производи или услуги, и било кои други услови, гаранции или пред-договори, се регулираат единствено помеѓу корисникот и адвертајзерот. Корисникот се согласува дека Македонски Телеком не е одговорен за било каква штета или загуба предизвикана како резултат на таквите трансакции или како резултат на присуството на таквите адвертајзери на Услугата.
2. Линкови
Услугата може да обезбеди, или трета страна може да обезбеди, линкови до други www страници или ресурси. Бидејќи Македонски Телеком нема контрола над таквите страници и ресурси, корисникот потврдува и се согласува дека Македонски Телеком не е одговорен за достапноста на таквите надворешни страници или ресурси, и не поддржува и не е одговорен за било каква Содржина, реклама, производ или други материјали на или расположливи од таквите страници или ресурси. Корисникот исто така потврдува и се согласува дека Македонски Телеком не е одговорен, директно или индиректно, за било каква штета или загуба предизвикана или за која се претпоставува дека е

предизвикана со или во врска со користењето или веродостојноста на било каква Содржина, производи или услуги достапни преку таквите страници или ресурси.

3. За услуги поврзани со финансиски прашања
Доколку корисникот планира да создаде или да се приклучи на било каква услуга, да прима или бара било какви вести, пораки, известувања или други информации од Услугата кои се однесуваат на компании, берзански извештаи, инвестиции или хартии од вредност, задолжително треба повторно да ги прочита Деловите 11 и 12. Тие важат двојно за корисникот. Дополнително, особено за овој вид на информации, фразата “Инвеститорот не внимава” е соодветна. Услуга се обезбедува само за информативни цели и било каква Содржина не е наменета за тргување или инвестирање. Македонски Телеком и корисниците на лиценците на Македонски Телеком не се одговорни или правно одговорни за точноста, корисноста или достапноста на било какви информации пренесени или ставени на располагање преку Услугата не се одговорни или правно одговорни за било какви одлуки поврзани со трговија или инвестиции донесени врз основа на таквите информации.

14. Оштета

Корисникот се согласува да го обесштети и да го смета Македонски Телеком и сите негови подружници, филијали, директори, агенти, страни кои го користат брендот на Македонски Телеком или други партнери и вработени за неподложни на било какви побарувања, вклучувајќи и обесштетување за разумните адвокатски такси кои се предизвикани од било која трета страна заради или како резултат на Содржината која корисникот ќе ја достави, објави, пренесе или стави на располагање преку неговата Услуга, неговото користење на услугата, неговата конекција до Услугата, прекршувањето Општите Услови од негова страна или кршење на било какви права на други страни.

15. Известување

1. Македонски Телеком може да ги известува корисниците, вклучувајќи ги и оние известувања кои се однесуваат на измените во Општите Услови, по e-mail, обична пошта или преку објави на Услугата.
2. Македонски Телеком има право да го користи корисничкиот e-mail account за комуникација и информирање, во интерес на корисничките потреби, а во согласност со Општите Услови за приватност на online барања и законите на РМ.

16. Завршни одредби

Овие Општи Услови претставуваат дополнување на Договорот помеѓу корисникот и Македонски Телеком и надвладува било какви претходни договори помеѓу корисникот и Македонски Телеком во однос на Услугата. Исто така, можат да бидат дефинирани и дополнителни услови кои можат да важат кога корисниците користат или набавуваат одредени други услуги од Македонски Телеком, услуги од подружници, содржина од трети страни или софтвер на трети страни. Нема право на наследство и пренесување. Корисникот се согласува дека Македонски Телеком account-от не може да се пренесе и било какви права на Македонски Телеком account-от или содржината во account-от престануваат по корисничката смрт. По добивање на примерок на извод од матична книга на умрени, account-от може да се укине и сета содржина на истиот перманентно избришана.

Статутарни ограничувања

За се она што не е предвидено со овие Општи Услови ќе важат одредбите од Законот за Облигации (Сл. Весник 18/2001).

Информации за контакти

Коментарите на корисниците во врска со овие Општи услови за користење и безбедност на онлине услугите и e-mail сервисот на Македонски Телеком се добредојдени. Доколку корисникот има прашања или сметате дека Македонски Телеком не се придржува на правилата дефинирани во него, може да контактира со службата за Односи со корисници на 0800 12345.

Корисникот е должен да пријави било какви прекршувања на Општите Услови на службата за Односи со корисници на 0800 12345 (достапна 24 часа).

Известување и согласност

Општите услови заедно со неговите додатоци се однесуваат на постоечките и идните корисници на Македонски Телеком услугите. Општите услови заедно со додатоците ќе бидат изложени во сите продажни салони на Македонски Телеком, но исто така и на web страната на Македонски Телеком www.webmail.t-home.mk

Политика на Македонски Телеком АД - Скопје за Anti-Spam (против несакана електронска пошта)

I Општи одредби

1. SPAM - Electronic junk mail (бескорисни електронски пораки) или Junk newsgroup postings (бескорисни вести и реклами). Може да се дефинира и како неовластено и/или небарано масовно испраќање на електронски пораки.
2. Македонски Телеком АД (Македонски Телеком) го забранува користењето на услугите на Македонски Телеком на било кој начин поврзани со пренесување, дистрибуирање или доставување на несакана bulk или несакана комерцијална електронска пошта ("Spam").
3. Корисникот на услугите на Македонски Телеком не смее да ги користи истите за испраќање на Spam. Исто така, не смее да доставува Spam или да предизвика Spam за да биде доставен до било која од Македонски Телеком услугите на Македонски Телеком или корисниците на Македонски Телеком.
4. Македонски Телеком не одобрува пренесување на електронска пошта од страна на сервер за електронска пошта на трето лице без дозвола на тоа трето лице. Ова вклучува било какви промотивни материјали, URL, "Junk Mail", "Chain Letters", "пирамидални измами" или било која друга форма на неовластено соопштение кое можете да го ставите на интернет (upload), објавите, испратите по електронска пошта, пренесете или да го направите достапно на било кој друг начин. Македонски Телеком не одобрува прибирање, минирање или собирање на адреси на електронска пошта или други информации од или преку Македонски Телеком услугите. Македонски Телеком нема да дозволи или одобри на други неовластени лица да ги користат Македонски Телеком услугите за собирање, акумулирање или добивање на било какви информации за неговите корисници или претплатници, вклучувајќи ги и, но не ограничувајќи се на адресите од електронската пошта на претплатниците кои се доверливи информации и се сопственост на Македонски Телеком. Користењето на Македонски Телеком услугите, исто така е и предмет на Политиката за приватност на Македонски Телеком и на Општите услови за користење на e-mail услугата на Македонски Телеком. Македонски Телеком нема да дозволи или одобри било каков обид за користење на Македонски Телеком услугите на начин кој би можел да му наштети, онеспособи, преоптовари или повреди било кој аспект на некоја од Македонски Телеком услугите или кој би можел да се вмеша во користењето или уживањето на било која Македонски Телеком услуга на друго лице.

5. Во прилог на тоа, електронската пошта која е испратена или која е предизвикано да биде испратена до или преку Македонски Телеком услугите ќе се смета како несакана електронска пошта, доколку:

- користи или содржи невалидни или лажни заглавија.
- користи или содржи невалидни или непостоечки имиња на домени.
- применува било каква техника за да претстави на друг начин, скрие или направи нејасна, било каква информација при идентификувањето на местото на потекло или патеката на пренос.
- користи други средства на измамничко адресирање.
- користи име на интернет домен на трето лице, да биде пренесена од или преку опрема на трето лице, без дозвола од третото лице.
- содржи лажни информации или информации кои даваат погрешна насока во полето за subject или на друг начин содржи лажна содржина или содржина која содржи погрешна насока.
- не успее да соодветствува со дополнителните технички стандарди опишани подолу.
- на друг начин да ги повредува Условите за користење на Македонски Телеком услугите.

II Посебни одредби

1. Доколку Македонски Телеком констатира дека се врши неodobreno или несоодветно користење на било која Македонски Телеком услуга, има право, без известување, да превземе активности кои по својата сопствена дискреција ги смета за соодветни, вклучувајќи блокирање на пораки од определен домен на интернет, сервер за електронска пошта или IP адреса.
2. Македонски Телеком има право веднаш да го укине било кој account на било која Македонски Телеком услуга за која ќе определи по своја сопствена дискреција дека пренесува или на друг начин е поврзана со било која електронска пошта која ја повредува оваа политика.
3. Попречување на нормалниот тек на Интернет дијалог и било какво неовластено користење на компјутерските системи на Македонски Телеком е повреда на Условите за користење на Македонски Телеком услугите и Општата политика за Spam.

III. Завршни одредби

Ништо во оваа политика не е наменето за доделување на било какво право за пренесување или испраќање на електронска пошта до или преку Македонски Телеком услугите. Доколку не се примени оваа политика во секој нејзин дел, тоа нема да се смета за откажување на правото на Македонски Телеком за примена на своите права во иднина. Неовластено користење на Македонски Телеком услугите во врска со преносот на несакана електронска пошта, вклучувајќи и повреда на одредбите содржани во оваа политика може да резултира со граѓански, кривични или административни постапки против испраќачот и оние кои тоа му го овозможиле. Ве молиме да ги пријавите повредите на оваа Општа политика за Spam.

Како да се пријави несакана електронска пошта?

Доколку корисникот сака да пријави несакана електронска пошта, треба да ги следи следните упатства:

1. Доколку корисникот добие електронска пошта од неког (или компанија) кого не го познава, не треба да праќа одговор на испраќачот, дури ни за опцијата отпреплатување – unsubscribe, и не треба да следи било какви инструкции за отстранување кои може да бидат вклучени во нивната електронска пошта. Наместо тоа, несаканата електронската пошта треба да се пријави во Македонски Телеком. Македонски Телеком детално ги следи пораките кои ги

пријавуваат корисниците, за да ги открие најновите трикови и техники кои поединците и компаниите (наречени спамери) ги користат за да се обидат да ги избегнат нашите филтри за несакана електронска пошта. Со тие информации, Македонски Телеком може да ги ажурира филтрите за спречување на слични пораки да стигнат повторно во корисничкото сандаче.

2. Доколку спам или злоупотребувачката електронска пошта е испратена од account за електронска пошта на Македонски Телеком (односно, user@t-home.mk), пријавата ќе добие посебно внимание. Македонски Телеком ќе ја оцени пораката и ќе преземе соодветни активности според Општите Услови за безбедност за користење на e-mail сервисотна Македонски Телеком и Основната политика за Anti Spam.
3. Пријавувањето треба да го извршите на следната e-mail адреса: support@t-home.mk
Политика за приватност на податоците при користење на e-mail сервисот и online услугите на Македонски Телеком (Политика за приватност)

Македонски Телеком сериозно ја зема во предвид Вашата приватност. Ве молиме прочитајте ја следната содржина за да дознаете повеќе за нашата Политика за приватност на online барања на Македонски Телеком.

Член 1

Предмет на Политиката за приватност

1. Оваа политика го покрива начинот на кој Македонски Телеком ги третира личните информации и информациите за корисникот со кои може да се изврши лична идентификација како Вашето име и презиме, идентификационен број (матичен број, број на лична карта, даночен број...), податоци за телефонскиот број, адреса, e-mail адреса, како и дополнителни демографски информации кои инаку не се јавно достапни, кои ги собира и добива, вклучувајќи ги информациите во врска со Вашето користење на Македонски Телеком производите и услугите во минатото.
2. Личен податок е секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува, а лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на матичен број.
3. Оваа политика не се однесува на праксите на компаниите кои Македонски Телеком не ги поседува или контролира, или на луѓе кои не се вработени во Македонски Телеком или со кои Македонски Телеком раководи. Освен тоа, одредени компании поврзани со Македонски Телеком, имаат сопствени политики за приватност кои можат да се видат со кликање на линковите.

Член 2

Собирање информации

1. Македонски Телеком собира лични податоци кога се регистрирате како корисник на Македонски Телеком производи и услуги, кога се регистрирате online на страниците на Македонски Телеком како корисник за користење на online услугите, кога ги посетувате страниците на Македонски Телеком или страниците на одредени партнери на Македонски Телеком, како и кога учествувате во промоции или наградни игри организирани од Македонски Телеком. Македонски Телеком може да ги комбинира информациите кои ги има за Вас со информациите добиени од деловните партнери или други компании.
2. Македонски Телеком може да Ве регистрира како корисник на услугите и сервисите преку дефинираните продажни места како и online преку своите страници дефинирани за регистрација.
3. Кога се регистрирате, од Вас бараме лични информации,

а соодветно на потребите и услугите, може да побараме дополнителни демографски и/или лични информации. За некои финансиски производи и услуги можеме од Вас да побараме дополнителни информации кои ќе ја потврдат Вашата сопственост. Кога еднаш ќе се регистрирате на Македонски Телеком и ќе се пријавите за нашите услуги, Вие за нас повеќе не сте анонимни.

4. Кога се регистрирате online, посебно кога е потребен пренос на строго доверливи информации, протоколот на Вашите лични податоци преку мрежата е заштитен со SSL протоколот за заштита на информации.
5. Македонски Телеком собира информации за Вашите трансакции со нас и со некои од нашите деловни партнери, вклучувајќи ги и информациите за Вашето користење на финансиските производи и услуги кои ги нудиме.
6. Македонски Телеком може да прибира информации за Вашата посета, вклучувајќи ги страните кои ги гледате, линковите на кои кликувате и други активности поврзани со Македонски Телеком сајтовите и услугите и може да прави логирање на активноста на корисникот.
7. Ве молиме да имате во предвид дека во случај да откриете лични податоци преку Македонски Телеком групите или други јавни online форуми, тие информации може да ги приберат и користат други. Ве советуваме и предупредуваме да не давате лични податоци на непознати online, кои тие би можеле да ги користат за нелегални и штетни цели.

Член 3

Употреба, споделување и откривање на информации

1. Македонски Телеком ги собира и користи Вашите лични податоци и вашиот e-mail account за да управува со Македонски Телеком продуктите и сервисите и да ги испорачува услугите кои сте ги побарале. Тоа подразбира:
 - Исполнување на барање за производи и услуги
 - Подобрување на нашите услуги
 - Прикажување на персонализирани содржини и промотивни материјали (реклами) соодветно на вашите интереси
2. Македонски Телеком ги користи Вашите лични податоци и вашиот e-mail account на Македонски Телеком за да комуницира со Вас. Тоа значи дека Македонски Телеком:
 - Може да праќа одредени задолжителни известувања и писма, како што се писма за добредојде, опомена за плаќање, информации за прашања за технички услуги и известувања за безбедност, електронски писма на Вашата e-mail адреса, за известување во процесот на регистрација за одреден продукт или услуга на Македонски Телеком.
 - Може да праќа периодични писма до корисниците, кои се сметаат за дел од Македонски Телеком услугата.
 - Може повремено да спроведе истражувања за производи и услугите на Македонски Телеком кои ќе придонесат за подобрување на услугите спрема Вас.
 - Може повремено да Ви испрати промотивни електронски писма со цел да Ве информира за други и нови производи или услуги на располагање од Македонски Телеком.
3. Македонски Телеком не изнајмува, продава или споделува лични податоци за Вас со други луѓе или други компании, освен за обезбедување на производи или услуги кои Вие сте ги барале, кога има Ваша дозвола или при следните случаи:
 - Обезбедуваме информации на партнери од доверба кои работат во име на или со Македонски Телеком со договори за доверливост. Овие компании можат да ги користат Вашите лични податоци за да му помогнат на Македонски Телеком да комуницира со Вас за понуди од Македонски Телеком и наши маркетинг партнери. Сепак, овие компании немаат никакво право да ги споделуваат овие информации.

- Одговараме на судски покани, судски налози или судски постапки или со цел да воспоставиме или да ги применуваме нашите законски права или во одбрана од тужби.
- Веруваме дека е неопходно информациите да се споделуваат со цел да се истражува, спречи, или превземе дејство во врска со нелегални активности, при сомнение за измама, ситуации кои претставуваат потенцијална опасност за физичката безбедност на кое било лице, нарушување на приватност и условите за користење, или како што предвидува законот.
- Пренесуваме информации за Вас доколку Македонски Телеком е купен или се спои со друга компанија. Во овој случај Македонски Телеком ќе Ве извести пред да пренесе информација за Вас и пред таа да стане предмет на поинаква Политика за приватност.

Член 4

Користење на Cookies

Cookie е мал фајл со текст кој е ставен на Вашиот hard disc од страна на Вашиот сервер на web страницата. Cookies содржат информации кои можат да бидат прочитани подоцна од web серверот во доменот кој Ви го издава cookie. Cookies не можат да се користат за работење со програми или пак да пренесат вируси на Вашиот компјутер.

1. Македонски Телеком користи “cookies” за да Ви овозможи да се пријавите на Македонски Телеком услугите и да Ви помогне да го персонализирате Вашето on-line искуство.
2. Македонски Телеком може да ги постави и да има пристап до Македонски Телеком cookies на Вашиот компјутер.
3. Македонски Телеком обезбедува рекламен простор на своите web страници за други компании. Некои од овие реклами на други компании може да поставуваат cookies и да имаат пристап до нив на Вашиот компјутер. Употребата на нивните cookies од страна на други компании е предмет на нивни сопствени политики за приватност, а не на овие општи услови. Огласувачите или другите компании немаат пристап до cookies на Македонски Телеком. Македонски Телеком нема пристап до cookies кои може да бидат поставени на Вашиот компјутер од рекламните мрежи на други компании.

Член 5

Контрола на Вашиот e-mail account и Вашите информации

1. Може да извршите промена на информациите од Вашиот account преку www.webmail.t-home.mk, како и Вашите преференци за маркетинг во кое било време.
2. Го задржуваме правото да Ви испраќаме одредени известувања кои се поврзани со услугите на Македонски Телеком, како што се објави за услуги, административни пораки и Македонски Телеком информации и известувања кои се сметаат за дел од Вашиот Македонски Телеком account, и за нив не се нуди можност да одберете да не Ви пристигнуваат.
3. За бришење на Вашиот Македонски Телеком account потребно е да се обратите во Службата за односи со корисници на бесплатниот телефонски број 0800 12345 .

Член 6

Доверливост и безбедност

1. Го ограничуваме пристапот на Вашите лични податоци на оние вработени за кои сметаме дека имаат реална потреба да дојдат во контакт со тие податоци со цел да ви овозможат услуги или производи потребни за да ја завршат својата работата
2. Располагаме со физички, електронски и процедурални безбедносни мерки кои се во согласност со постоечките Законски регулативи со цел да ги заштитиме Вашите лични податоци од неовластен пристап, користење или откривање.
3. Кога пренесуваме високодоверливи информации (како број на кредитна картичка или лозинка) преку Интернет, ги штитиме преку користење на шифрирање, како Secure Socket Layer (SSL) протоколот.

Член 7

Контролирање на “Spam” или несакана електронска пошта

1. Македонски Телеком има строга политика која забранува користење на Македонски Телеком e-mail account-и за испраќање на spam. За повеќе информации прочитајте ја “Политиката на Македонски Телеком за Anti-Spam”.
2. Додека Македонски Телеком продолжува активно да прегледува и имплементира нови технологии, како што е зголемени елементи за филтрирање, во моментов не постои достапна технологија која целосно би го спречила испраќањето и примањето на несакана електронска пошта.

Член 8

Промени на оваа Политика за приватност

1. Македонски Телеком може да ја ажурира оваа политика. Ќе Ве известиме за секоја значителна промена за начинот на кој работиме со лични податоци со тоа што ќе Ви испратиме известување на Вашата Македонски Телеком e-mail адреса или со тоа што ќе поставиме видливо известување на нашиот сајт www.webmail.t-home.mk.

Член 9

Информации и контакти

1. Вашите коментари во врска со оваа Политиката за приватност се добредојдени од страна на Македонски Телеком.
2. Доколку имате какви било прашања или предлози во врска со оваа Политика или сметате дека не сме ја применувале, Ве молиме контактирајте со регулативната служба на Македонски Телеком. Или пријавете нерегуларности на службата за Односи со корисници на 0800 12345 (достапна 24 часа).

Сподели доживувања

